**Starosta Żywiecki informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nazwa Jednostki** | **Zakres Poradnictwa** | **Adres** | **Telefon odpłatność połączeń** | **Dostępność dni i godziny**  | **Strona www oraz adres e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **RODZINNE** |
| 1. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | **Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa** | **Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec**  | **33 861 93 36** | **Poniedziałek 07:00-15:00****Wtorek. 07:00-15:00****Środa. 07:00-15:00****Czwartek 07:00-15:00****Piątek. 07:00-15:00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl)**pcpr\_zywiec@op.pl** | **Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego** |
| 2. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną** | **Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna,** | **Ul Zamkowa 10, 34-300 Żywiec** | **33 475 70 00** | **Poniedziałek 07:30-15:30****Wtorek 08:00-16:00****Środa 07:30-15:30****Czwartek 07:30-15:30****Piątek 07:30-15:30** | **do@mops-zywiec.pl** | **Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego** |
| 3. | **Parafialna Poradnia Rodzinna Świętego Floriana Zabłocie** | **Poradnia dla nowożeńców** | **Ul. Browarna 3****34-300 Żywiec** | **33 861 21 76** | **Środa 18:45 – 19:45** | **http://www.zablocie.katolik.bielsko.pl** | **Ogólnodostępne** |
| 4. | **Sanktuarium Matki Bożej Rychwałdzkiej** | **Poradnia dla rodzin i małżeństw przeżywających trudności i doświadczających kryzysów** | **Ul. Franciszkańska 10****34- 355 Rychwałd** | **33 862 21 49** | **Psycholog:****Poniedziałek od godziny 17:00****Środa od godziny 17:00****Mediator****Środa od godziny 17:00** | [**www.fundacja.rfc.pl**](http://www.fundacja.rfc.pl) | **Ogólnodostępne** |
| **PSYCHOLOGICZNE** |
| 1. | **Poradnia Psychologiczna Urząd Miasta Żywiec** | **Poradnictwo psychologiczne** | **tylko telefonicznie** | **505 502 162** | **Wtorek 18:00-20:00** | **brak** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 2. | **Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynacyjnym w Żywcu**  | **wsparcie psychoterapeutyczne i psychologiczne** | **34-300 Żywiec****Ul. Garbarska 3** | **33 432 28 46** | **Poniedziałek 8:00-18:00****Wtorek 8:00-18:00****Środa 8:00-18:00****Czwartek 8:00-18:00****Piątek 8:00-18:00** | **brak** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 3. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Żywcu** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Grunwaldzka 10****34-300 Żywiec** | ****33 861 33 09,**** 33 861 33 14 | **Poniedziałek 08:00-18:00****Wtorek 08:00-18:00****Środa 08:00-18:00****Czwartek 08:00-18:00****Piątek 08:00-16:00** | **pppzywiec@interia.pl** | **Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły z problemami psychologiczno-pedagogicznymi** |
| 4. | **Infolinia -Fundacja ITAKA**  | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **skr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66** | ****800 080 222**** | **całodobowo** | [**www.liniadzieciom.pl**](http://www.liniadzieciom.pl/) | **Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli** |
| 5. | **Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Tylko telefonicznie** | ****116 111**** | **Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę** | **brak** | **Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** |
| 6. | **Młodzieżowy telefon zaufania** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Tylko telefonicznie** | ****19288**** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00 – 19:00** | **brak** | **Dla młodzieży** |
| 7. | **Infolinia Stowarzyszenia OPTA** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Tylko telefonicznie** | ****22 27 61 72**** | **Poniedziałek15:00-18:00****Wtorek 15:00-18:00****Środa 15:00-18:00****Czwartek 15:00-18:00****Piątek15:00-18:00** | [**http://www.opta.org.pl**](http://www.opta.org.pl) | **Telefon dla dzieci i nastolatków zaniedbanych, seksualnie wykorzystywanych, których rodzice piją** |
| 8. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną** | **Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna,** | **Ul Zamkowa 10, 34-300 Żywiec** | **33 475 70 00** | **Poniedziałek 07:30-15:30****Wtorek 08:00-16:00****Środa 07:30-15:30****Czwartek 07:30-15:30****Piątek 07:30-15:30** | **do@mops-zywiec.pl** | **Osoby potrzebujące wsparcia terapeutycznego i psychologicznego** |
| 9. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Dworcowa 17,** **34-360 Milówka** | 33-864 21 25 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00** | **sekretariat@poradniamilowka.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 10. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu** | **Wsparcie psychologiczne,**  | **34-300 Żywiec** **ul. Ks. Pr. S. Słonki 24** | 33 861 94 19 oraz33 861 93 36 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 15:00** | **Brak** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 11. | **Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego** | **Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze** | **40-340 Katowice Ul. Korczaka 27** | 32 603 85 5532 603 84 07 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach7:00 - 14:35** | **statystyka5@op.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 12. | **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (NFZ)** | **Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze** | **Fundacja ITAKA** **skr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66.** | 800 70 2222bezpłatna infolinia | **24 godziny przez 7 dni w tygodniu**  | **www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **PEDAGOGICZNE** |
| 1. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec** | ****33 861 33 09,**** **33 861 33 14** | **Poniedziałek 8:00-18:00****Wtorek 8:00-18:00****Środa 8:00-18:00****Czwartek 8:00-18:00****Piątek 8:00-16:00** | **pppzywiec@interia.pl** | **Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły z problemami psychologiczno-pedagogicznymi** |
| 2. | **Infolinia Fundacja Itaka** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Fundacja ITAKA** **skr. pocztowa 12700-958 Warszawa 66** | ****800 080 222**** | **całodobowo** | **brak** | **Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli, dla osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi** |
| 3. | **Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Tylko telefonicznie** | ****116 111**** | **Czynny 7 dni w tygodniu, 24 H na dobę** | **brak** | **Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** |
| 4. | **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Żywcu** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **34-300 Żywiec****Ul. Zamkowa 10** | ****0 33 475 70 25**** | **Od poniedziałku do piątku****8:00 – 15:00** | **do@mops-zywiec.pl** | **warsztaty praktycznych umiejętności dobrego kontaktu z dziećmi i młodzieżą** |
| 5. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Dworcowa 17, 34-360 Milówka** | 33 864 21 25 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00** | **www.poradniamilowka.pl** | **Dla osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi** |
| **POMOC SPOŁECZNA** |
| 1. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | **Poradnictwo socjalne** | **Księdza Prałata Stanisława Słonki 24,****34-300 Żywiec** | **33 861-94-19****33 861-93-36**  | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 15:00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl)**pcpr\_zywiec@op.pl** | **Każdy mieszkaniec powiatu** |
| 2. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:** |
| **Czernichowie** | **Pomoc społeczna** | **34-311 Czernichów Ul. Strażacka 6/7** | **33 866 13 38** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30** | **sekretariat@gops.czernichów.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Gilowice** | **Pomoc społeczna** | **34-322 Gilowice Ul. Strażacka 2**  | **33 865 35 56** | **Poniedziałek 7.30-17.30****Od wtorku do piątku****7:30-15:30** | **e-gops@gilowice.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Jeleśnia** | **Pomoc społeczna** | **34-340 Jeleśnia Ulica Plebańska 5** | **33 861 95 75** | **Poniedziałek 7:00-16:00****Od wtorku do czwartku****7:00 - 15:00****Piątek 7:00-14:00** | **gopsjelesnia@interia.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Koszarawa** | **Pomoc społeczna** | **Koszarawa 17 34-332 Koszarawa** | **033 863 94 13** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00****Czwartek 7:00-16:00****Piątek 7:00-14:00** | **gops.koszarawa@vp.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Lipowa** | **Pomoc społeczna** | **34-324 Lipowa Ul. Wiejska 40**  | **33 867 13 29** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00** | [**www.gopslipowa.naszops.pl**](http://www.gopslipowa.naszops.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Łękawica** | **Pomoc społeczna** | **34-321 Łękawica Ul. Żywiecka 52**  | **33 862 25 77** | **Poniedziałek 7:00-15:00****Wtorek 7:00-15:00****Środa 7:00-16:00****Czwartek 7:00-15:00****Piątek 7:00-14:00** | **gops@lekawica.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Łodygowice** | **Pomoc społeczna** | **34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6** | **33 863 18 54****33 863 19 09****513 812 383** | **Od poniedziałku do środy****7:00-15:00****Czwartek 7:00-16:30****Piątek 7:00-13:30** | **kierownik@gopslodygowice.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Milówka** | **Pomoc społeczna** | **34-360 Milówka Ul. J. Kazimierza 121** | **33 863 77 67****33 863 71 90** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30** | **gops@milowka.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Radziechowy -Wieprz** | **Pomoc społeczna** | **34-381 Radziechowy Wieprz 700**  | **33 867 66 15** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00****Czwartek 7:00-16:00****Piątek7:00-14:00** | [**www.efsgops.radziechowy-wieprz.pl**](http://www.efsgops.radziechowy-wieprz.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Rajcza** | **Pomoc społeczna** | **34-370 Rajcza Ul. Górska 1** | **33 864 31 55****33 864 31 58** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00** | **gopsrajcza@poczta.onet.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Ślemień** | **Pomoc społeczna** | **34-323 Ślemień Ul. Zakopiańska 59** | **(33) 865-46-47** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00****Czwartek 7:00-17:00****Piątek 7:00-13:00** | **gops\_slemień@wp.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Świnna** | **Pomoc społeczna** | **34-331 Pewel Mała Ul. Jana Pawła II 68** | **33 863 80 03** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00** | **gops@swinna.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Ujsoły** | **Pomoc społeczna** | **34-371 Ujsoły Ul. Gminna 1** | **33 864 73 50 wew. 23, 38** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00****Czwartek 7:00-17:00****Piątek 7:00-13:00** | **gops@ujsoły.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Węgierska Górka** | **Pomoc społeczna** | **34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43** | **33 860 97 79** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15.30** | **gopswg@tenit.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| 3. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu** | **Pomoc społeczna** | **34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10**  | **33 475 70 00** | **Poniedziałek 7:30-15:30****Wtorek 8:00-16:00****Środa 7:30-15:30****Czwartek 7:30-15:30****Piątek 7:30-15:30** | **do@mops-zywiec.pl** | **Mieszkaniec miasta** |
| 4. | **Fundacja Pomocy Potrzebującym- Punkt Wydawania Żywności** | **Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków** | **34-300 Żywiec Os. Parkowe 9** |  |  |  | **Dla najbardziej potrzebujących, bezdomnych** |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** |
| 1. | **Miejska Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych w Żywcu** | **Profilaktyka i Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych oraz Narkomanii**  | **34-300 Żywiec Ul. Jana 10** | **033-861-81-63** | **Poniedziałek 7:30 -16:00****Wtorek 7:30 -16:00****Środa 7:30 -16:00****Czwartek 7:30 -16:00****Piątek 7:30 -16:00** | **alkohol@zywiec.pl** | **Dla osób uzależnionych i ich rodzin** |
| 2. | **Klub AA Grojec****Rzymskokatolicka Parafia św. Floriana – Żywiec-Zabłocie** | **Przeciwdziałanie alkoholizmowi - wsparcie** | **34-300 Żywiec****Ul. Browarna 3** | **33 861 21 76** | **Poniedziałek od godziny 17:00** | zablocie@katolik.bielsko.pl | **Dla osób uzależnionych** |
| 3. | **Ośrodek Leczenia Uzależnień w Żywcu Błękitny Krzyż** | **Leczenie uzależnień -wsparcie** | **34-300 Żywiec Al. Legionów 1** | **33 861 00 83** | **Poniedziałek 8:00-19:00****Wtorek 8:00-19:00****Środa 8:00-19:00****Czwartek 8:00-19:00****Piątek 8:00-19:00** | **olu@bk-europe.pl**  | **Dla osób uzależnionych od alkoholu, innych środków chemicznych, hazardu i innych uzależnień nie chemicznych** |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** |
| 1. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy :** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Łękawica** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-321 Łękawica** **Ul. Żywiecka 52**  | **33 862 25 77** | **Poniedziałek 7:00-15:00****Wtorek 7:00-15:00****Środa 7:00-16:00****Czwartek 7:00-15:00****Piątek 7:00-14:00** | **gops@lekawica.com.pl** | **Mieszkańcy Gminy Łękawicy** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Łodygowice** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6** | **33 863 18 54****33 863 19 09** | **Poniedziałek 7:00-15:00****Wtorek 7:00-15:00****Środa 7:00-15:00****Czwartek 7:00-16:30****Piątek 7:00-13:30** | **kierownik@gopslodygowice.pl** | **Mieszkańcy Gminy Łodygowice** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Milówka** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-360 Milówka Ul. Jana Kazimierza 121** | **33 863-77-67****33 863 71 90** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00-18:00****Dla osób uwikłanych w przemoc od poniedziałku do piątku w godzinach** **15:00-17:00** | **gopsmil@op.pl** | **Mieszkańcy Gminy Milówka** |
| **Gminny Zespół Interdyscyplinarny****GOPS Rajcza** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-370 Rajcza****Ul. Górska 1** | **33 864 31 55** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00****Czwartek 7:00-16:30****Piątek 7:00-13:30** | **gopsrajcza@poczta.onet.pl** | **Mieszkańcy Gminy Rajcza** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Radziechowy -Wieprz** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Wieprz 700****34-381****Radziechowy** | **33 867 66 15** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00****Czwartek 7:00-16:00****Piątek 7:00-14:00** | **gops@radziechowy-wieprz.pl** | **Mieszkańcy Gminy Radziechowy -Wieprz** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Ślemień** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej przemoc w rodzinie.** | **siedziba w Lesie****34-323 Las****Ul. Zakopiańska 59** | **33 865 46 47** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00****Czwartek 7:00-17:00****Piątek 7:00-13:00** | **gops\_slemien@wp.pl** | **Mieszkańcy Gminy Ślemień** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Świnna** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-331Pewel Mała** **Ul. Jana Pawła II 68** | **33 863-80-03** | **Poniedziałek 7:00-15:00****Wtorek 7:00-15:00****Środa 7:00-16:00****Czwartek 7:00-15:00****Piątek 7:00-14:00** | **gops@swinna.pl** | **Mieszkańcy Gminy Świnna** |
| **Gminny Zespół Interdyscyplinarny****GOPS Ujsoły** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-371 Ujsoły** **Ul. Gminna 1** | **33 864 73 50 wew. 23, wew. 38** | **Od poniedziałku do piątku 7:00 – 15:00** | **gops@ujsoly.com.pl** | **Mieszkańcy Gminy Ujsoły** |
| **Zespół Interdyscyplinarny** **GOPS Węgierska-Górka** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-350 Węgierska Gorka** **ul. Zielona 43** | **33 860 97 88** | **Od poniedziałku do piątku 7:30 – 15:30** | **gopswg@tenit.com.pl** | **Mieszkańcy Gminy Węgierska-Górka** |
|  | **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przemocy w Rodzinie****GOPS Gilowice** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-322 Gilowice****Ul. Strażacka 2** | **33 865 35 56** | **Od poniedziałku do piątku 7:00-15:00** | **gops@gilowice.pl** | **Mieszkańcy Gminy Gilowice** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie****GOPS Jeleśnia** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-340 Jeleśnia****Ul. Plebańska 5** | **33 861 95 75** | **Poniedziałek 7:00-16:00****Wtorek 7:00-15:00****Środa 7:00-15:00****Czwartek 7:00-15:00****Piątek7:00-14:00** | **sekretariat@gopsjelesnia.eu** | **Mieszkańcy Gminy Jeleśnia** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Koszarawa** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-332 Koszarawa****Koszarawa 17** | **33 863 94 13** | **Poniedziałek 7:00-15:00****Wtorek 7:00-15:00****Środa 7:00-15:00****Czwartek 7:00-16:00****Piątek7:00-14:00** | **gops.koszarawa@vp.pl** | **Mieszkańcy Gminy Koszarawa** |
| **Zespół Interdyscyplinarny****GOPS Lipowa** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-324 Lipowa****Lipowa 654** | **33 867 13 29** | **Od poniedziałku do piątku 7:00-15:00** | **gops@lipowa.pl** | **Mieszkańcy Gminy Lipowa** |
| 2. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie****MOPS Żywiec** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-300 Żywiec****Ul. Zamkowa 10**  | **33 475 70 25** | **Od poniedziałku do piątku 7:30-15:30** | **do@mops-zywiec.pl**  | **Mieszkańcy Żywca** |
| 3. | **Punkt Interwencji Kryzysowej w Żywcu****przy PCPR**  | **Świadczenie pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w stanie szeroko rozumianego kryzysu, w tym osobom doświadczającym przemocy** | **34-300 Żywiec****Ul. Księdza Prałata Stanisława Słonki 24** | **33 861 94 19** | **w sytuacjach kryzysowych - całodobowo****Poniedziałek 7:00-17:00****Wtorek 7:00-15:00****Środa 7:00-15:00****Czwartek 7:00-17:00****Piątek 7:00-15:00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl)**pcpr\_zywiec@op.pl** | **Mieszkańcy Żywca** |
| 4. | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”**  | **- wsparcie****- pomoc psychologiczna,****- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej** | **Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych****Al. Jerozolimskie 155****02-326 Warszawa** | **800 120 002** **Bezpłatna infolinia** | **Poniedziałek 8:00-22:00****Wtorek 8:00-22:00****Środa 8:00-22:00****Czwartek 8:00-22:00****Piątek 8:00-22:00****Sobota 8:00-22:00****niedziela i święta 8:00–16:00** | **www.niebieskalinia.info****biuro@niebieskalinia.info** | **Dla osób doświadczających przemocy domowej** |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** |
| 1. | **Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu** | **Monitorowanie bezpieczeństwa** | **34-300 ŻywiecUl. Kopernika 5** | **33 861 94 90****33 862 11 40** | **w sytuacjach kryzysowych - całodobowo****Poniedziałek 6:30-15:00****Wtorek 6:30-15:00****Środa 6:30-16:00****Czwartek 6:30-12:30****Piątek6:30-15:00** | **zzk\_zywiec@zywiec.powiat.pl** | **Każdy Mieszkaniec Powiatu** |
| 2. | **Centralne Zarządzanie Kryzysowe** | **Monitorowanie bezpieczeństwa** | **Rakowiecka 2A****00-993 Warszawa** | **Całodobowy dyżur:****(22) 361 69 00****(22) 785 700 177****e-mail:****dyzurny@rcb.gov.pl** | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu**  | **http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/****poczta@rcb.gov.pl** | **Świadek zagrożenia kryzysowego** **Osoba poszukująca informacji na temat** **zarządzania kryzysowego** |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** |
| 1. | **Powiatowy Urząd Pracy****Żywiec**  | **Poradnictwo zawodowe** | **34-300 Żywiec****Ul. Łączna 28** | **Poradnictwo zawodowe Tel:****33 475 75 65** **Kontakt:****475 75 00****475 75 51** | **Poniedziałek 7:00-15:00****Wtorek 7:00-15:00****Środa 7:00-15:00****Czwartek 7:00-15:00****Piątek 7:00-15:00** | **kancelaria@pup.zywiec.pl****sekretariat@pup.zywiec.pl** | **Mogą korzystać:****- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy****- pracodawcy** |
| 2. | **Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach** | **Poradnictwo zawodowe** | **ul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice** | **+48 7573389,** **7573336,** **7573340** | **Od poniedziałku do piątku 7:30-15:30** | **poradnictwo@wup-katowice.pl**  | **Mogą korzystać:****- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy****- pracodawcy** |
| 3. | **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | **Pod tym numerem udzielane są** **informacje o usługach urzędów pracy.** | **Ul. Ciepła 20 .****15-472 Białystok.** | **19 524****(z Polski)****+48 22 19524** | **Od poniedziałku do piątku 8:00-18:00** | **www.zielonalinia.gov.pl****biuro@zielonalinia.gov.pl** | **Mogą korzystać:****- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy****- pracodawcy**  |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** |
| 1. | **Okręgowy Ośrodek Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem****Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej** | **Wsparcie informacyjne, psychologiczne,****prawne i finansowe**  | **43-300 Bielsko-Biała****Ul. S. Wyspiańskiego 33**  | **Całodobowy telefon****667 252 257** | **Poniedziałek 10:00-17:00****Wtorek 6:00-16:00****Środa 13:00-20:00****Czwartek 9:00-16:00****Piątek 8:00-13:00****Sobota 8:00-13:00** | **pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl** | **Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie** |
| 2. | **Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem w Żywcu** | **Wsparcie informacyjne, psychologiczne,****prawne i finansowe** | **ul. Rynek 12 34-300 Żywiec** | **667 254 715** | **Poniedziałek 8:00-13:00****Piątek 14:00-19:00** | **pokrzywdzenicieszyn@caritas.bielsko.pl** | **Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** |
| 1.  | **Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów****W Żywcu** | **Ochrona praw konsumenckich** | **34-300 Żywiec****Ul. Krasińskiego 13** | **33 860 50 20** | **Dyżur** **Poniedziałek 11:30-14:00****Wtorek 11:30-14:00** | **prk@zywiec.powiat.pl** | **Prawo konsumenckie** |
| 2. | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | **Ochrona praw konsumenckich** | **UOKiK****Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa** | **Infolinia konsumencka** **(prowadzona przez Federację Konsumentów)****801 440 220** **22 290 89 16** | **Od poniedziałku do piątku 8:00-18:00** | **https://www.uokik.gov.pl/****porady@dlakonsumentow.pl** | **Prawo konsumenckie** |
| **PRAWA DZIECKA** |
| 1. | **Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .** | **Ochrona praw dziecka** | **Biuro RPD****Przemysłowa 30/32****00-450 Warszawa****tel.: (22) 583 66 00 .****fax.: (22) 583 66 96.****pn.-pt.** **godz.08.15-16.15.** | **800 121 212** **Bezpłatna infolinia** | **Poniedziałek 8:15-20:00****Wtorek 8:15-20:00****Środa 8:15-20:00****Czwartek 8:15-20:00****Piątek 8:15-20:00** | **https://brpd.gov.pl****rpd@brpd.gov.pl** | **Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.****Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.** |
| **PRAWA PACJENTA** |
| 1. | **Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu** | **Ochrona praw pacjenta** | **34-300 Żywiec****Ul. Dworcowa 23** | **33 475 44 33****33 475 44 66** | **Poniedziałek 8:00-16:00****Wtorek 8:00-16:00****Środa 8:00-16:00****Czwartek 8:00-16:00****Piątek 8:00-16:00** | **Kancelaria@nfz-katowice.pl** | **Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta** |
| 2. | **Rzecznik Praw Pacjenta**  | **Ochrona praw pacjenta** | **ul. Młynarska 46.01-171 Warszawa**  | **800 190 590** **Bezpłatna infolinia****Zapisy na poradę osobistą:****rezerwacja@rpp.gov.pl** **lub****(22) 532 82 43** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach****8:00-20:00** | **https://www.bpp.gov.pl****kancelaria@rpp.gov.pl** | **Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta** |
| 3. | **Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala** | **Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:****- prawa pacjenta****-leczenie w kraju i poza granicami** **-kolejki do świadczeń** | **Narodowy Fundusz Zdrowia****Grójecka 186****02-390 Warszawa** | **Infolinia Centralna** **800 392 976** **22 572 60 42** | **Poniedziałek 8:00-16:00****Wtorek 8:00-16:00****Środa 8:00-16:00****Czwartek 8:00-16:00****Piątek 8:00-16:00** | **http://www.nfz.gov.pl****infolinia@nfz.gov.pl** | **Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym** |
| 4. | **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | **Ochrona praw****osób niepełnosprawnych** | **SIEDZIBA****ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa****Telefon** **(22) 461 60 00****KORESPONDENCJA****Nowogrodzka 1/3/500-513 Warszawa** | **801 801 015** **Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora** | **Poniedziałek 8:00-17:00****Wtorek 8:00-17:00****Środa 8:00-17:00****Czwartek 8:00-17:00****Piątek 8:00-17:00** | **http://www.niepelnosprawni.gov.pl****sekretariat.bon@mrpips.gov.pl** | **Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych** |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** |
| 1. | **Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat)****W Żywcu** | **Zakres informacji:**  **-Pomoc techniczna****-Renty i emerytury****-Zasiłki****-Informacje dla ubezpieczonych****-Informacje dla płatników****-Informacje dla lekarzy** | **34-300 Żywiec****Ul. Piernikarska 2** | **22 560 16 00****Całodobowa infolinia informacyjna o ZUS****703 803 028** | **Poniedziałek 8:00-17:00****Wtorek 8:00-16:00****Środa 8:00-15:00****Czwartek 8:00-15:00****Piątek 8:00-15:00** | **cot@zus.pl****bok@zus-info.pl** | **Adresaci porad:****- ubezpieczeni****- płatnicy****- lekarze** |
| 2. | **Centrum Obsługi Telefonicznej** **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | **Zakres informacji:****- pomoc techniczna****- składki****- renty****- emerytury** | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[**Centrum Obsługi Telefonicznej**](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.****Nr centrali :****(22) 667 10 00.** | **(22) 560 16 00** **Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.** | **Poniedziałek 7:00-18:00****Wtorek 7:00-18:00****Środa 7:00-18:00****Czwartek 7:00-18:00****Piątek 7:00-18:00** | **http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-****cot@zus.pl** | **Adresaci porad:****- ubezpieczeni****- płatnicy****- lekarze** |
| **PRAWO PRACY** |
| 1. | **Państwowa Inspekcja Pracy – oddział w Bielsku-Białej** | **Porady z zakresu prawa pracy.** | **43-300 Bielsko-Biała****Ul. Piastowska 40** | **33 829 13 40** | **Od Poniedziałku do Piątku w godzinach 9:00-15:00** | **bielsko@katowice.pip.gov.pl** | **Porady z zakresu prawa pracy.** |
| 2. | **Kancelaria Prawna** | **Porady z zakresu prawa pracy.** | **Kancelaria Prawna siedziba:41-905 Bytom, ul. B. Krzywoustego 8/6** |  **Infolinia:****703-603-009** | **Czynne 7 dni w tygodniu****Od 8:00 do 21:00** | [**https://prawnik-infolinia.pl/bezplatne-porady**](https://prawnik-infolinia.pl/bezplatne-porady/)[**http://www.prawnik-infolinia.pl**](http://www.prawnik-infolinia.pl) | **Porady z zakresu prawa pracy.** |
| 3. | **Centrum Poradnictwa** **Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | **Porady z zakresu prawa pracy.** | **Główny Inspektorat Pracyul. Barska 28/3002-315 Warszawa.****tel. 22 391 82 15****fax. 22 391 82 14** | **801 002 006****459 599 000** **22 391 83 60****(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)** | **Poniedziałek 9:00-15:00****Wtorek 9:00-15:00****Środa 9:00-15:00****Czwartek 9:00-15:00****Piątek 9:00-15:00** | **www.bip.pip.gov.pl,****kancelaria@gip.pip.gov.pl** | **Porady z zakresu prawa pracy.** |
| **PRAWO PODATKOWE** |
| 1. | **Urząd Skarbowy w Żywcu** | **Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.**  | **34-300 Żywiec,****Budynek „A” ul. Krasińskiego 11****Budynek „B” Powstańców Śląskich 1** | **33 86-51-300** | **Sala Obsługi Klienta:****Poniedziałek 7:00-18:00****Od Wtorku do piątku****7:00-15:00** | **us2436@sl.mofnet.gov.pl****sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl** | **Z porad może skorzystać każdy podatnik** |
| 2. | **Krajowa Informacja Skarbowa** | **Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.**  | **ul. Teodora Sixta 17,****43-300 Bielsko-Biała** | **801 055 055 (****( z tel. stacjonarnych.****( (22) 330 03 30****Z z tel. komórkowych.****+ 48 (22)33 00 330****( z tel. zagranicznych.** | **Poniedziałek 7:00-18:00****Wtorek 7:00-18:00****Środa 7:00-18:00****Czwartek 7:00-18:00****Piątek 7:00-18:00** | **www.kis.gov.pl****więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa** | **Z porad może skorzystać każdy podatnik** |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** |
| 1. | **Rzecznik Finansowy.****(Ubezpieczonych)** | **Prawa ubezpieczonych** | **Biuro Rzecznika Finansowego****Al. Jerozolimskie 87****02-001 Warszawa.** | **Ubezpieczenia****gospodarcze****(22) 333 73 28****Ubezpieczenia** **Społeczne, OFE ZUS****(22) 333 73 26** **lub (22) 333 73 27****Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego****(22) 333 73 25** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00****Od poniedziałku do piątku w godzinach od.** **11:00 do 15:00****Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00** | **Porady e-mail: porady@rf.gov.pl****(czas oczekiwania na odpowiedz** **e-mailową ok.2 tygodni)****https://rf.gov.pl/kontakt****biuro@rf.gov.pl**  | **Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń** |
| **INNE** |
| 1 | **www.obywatel.gov.pl** | [**Informacje i usługi przyjazne obywatelom**](https://obywatel.gov.pl/)**portal Ministerstwa Cyfryzacji** |
| 2 | **Rzecznik Praw Obywatelskich**  | **Ochrona praw obywatelskich**  | **Biuro RPO****Al. Solidarności 77.****00-090 Warszawa**  | **800 676 676 .****Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych** | * **Poniedziałek od**

**10:00 do 18:00****Od wtorku do piątku w godzinach od 08:00 do16:00** | **https://www.rpo.gov.pl****biurorzecznika@brpo.gov.pl** | **Może zgłosić się każdy, kto uważa,** **że jego prawa są naruszone**  |