**Starosta Żywiecki informuje, że dokonano aktualizacji listy jednostek nieodpłatnego poradnictwa opublikowanej w związku z realizacją zadań z zakresu nieodpłatnej pomocy prawnej i nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego**

**LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Nazwa Jednostki** | **Zakres Poradnictwa** | **Adres** | **Telefon odpłatność połączeń** | **Dostępność dni i godziny** | **Strona www oraz adres e-mail** | **Kryteria dostępu** |
| **RODZINNE** | | | | | | | |
| 1. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | **Pomoc Społeczna, przeciwdziałania przemocy w rodzinie, Interwencja kryzysowa** | **Ks. Prałata Stanisława Słonki 24, 34-300 Żywiec** | **33 861 93 36** | **Poniedziałek 07:00-15:00**  **Wtorek. 07:00-15:00**  **Środa. 07:00-15:00**  **Czwartek 07:00-15:00**  **Piątek. 07:00-15:00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl)  **pcpr\_zywiec@op.pl** | **Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego** |
| 2. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną** | **Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna,** | **Ul Zamkowa 10, 34-300 Żywiec** | **33 475 70 00** | **Poniedziałek 07:30-15:30**  **Wtorek 08:00-16:00**  **Środa 07:30-15:30**  **Czwartek 07:30-15:30**  **Piątek 07:30-15:30** | **do@mops-zywiec.pl** | **Mieszkańcy Powiatu Żywieckiego** |
| 3. | **Parafialna Poradnia Rodzinna Świętego Floriana Zabłocie** | **Poradnia dla nowożeńców** | **Ul. Browarna 3**  **34-300 Żywiec** | **33 861 21 76** | **Środa 18:45 – 19:45** | **http://www.zablocie.katolik.bielsko.pl** | **Ogólnodostępne** |
| 4. | **Sanktuarium Matki Bożej Rychwałdzkiej** | **Poradnia dla rodzin i małżeństw przeżywających trudności i doświadczających kryzysów** | **Ul. Franciszkańska 10**  **34- 355 Rychwałd** | **33 862 21 49** | **Psycholog:**  **Poniedziałek od godziny 17:00**  **Środa od godziny 17:00**  **Mediator**  **Środa od godziny 17:00** | [**www.fundacja.rfc.pl**](http://www.fundacja.rfc.pl) | **Ogólnodostępne** |
| **PSYCHOLOGICZNE** | | | | | | | |
| 1. | **Poradnia Psychologiczna Urząd Miasta Żywiec** | **Poradnictwo psychologiczne** | **tylko telefonicznie** | **505 502 162** | **Wtorek 18:00-20:00** | **brak** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 2. | **Poradnia Zdrowia Psychicznego z Punktem Zgłoszeniowo-Koordynacyjnym w Żywcu** | **wsparcie psychoterapeutyczne i psychologiczne** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Garbarska 3** | **33 432 28 46** | **Poniedziałek 8:00-18:00**  **Wtorek 8:00-18:00**  **Środa 8:00-18:00**  **Czwartek 8:00-18:00**  **Piątek 8:00-18:00** | **brak** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 3. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Żywcu** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Grunwaldzka 10**  **34-300 Żywiec** | ****33 861 33 09,**** 33 861 33 14 | **Poniedziałek 08:00-18:00**  **Wtorek 08:00-18:00**  **Środa 08:00-18:00**  **Czwartek 08:00-18:00**  **Piątek 08:00-16:00** | [**pppzywiec@interia.pl**](mailto:pppzywiec@interia.pl) | **Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły z problemami psychologiczno-pedagogicznymi** |
| 4. | **Infolinia -Fundacja ITAKA** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66** | ****800 080 222**** | **całodobowo** | [**www.liniadzieciom.pl**](http://www.liniadzieciom.pl/) | **Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli** |
| 5. | **Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Tylko telefonicznie** | ****116 111**** | **Czynny 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę** | **brak** | **Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** |
| 6. | **Młodzieżowy telefon zaufania** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Tylko telefonicznie** | ****19288**** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 15:00 – 19:00** | **brak** | **Dla młodzieży** |
| 7. | **Infolinia Stowarzyszenia OPTA** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Tylko telefonicznie** | ****22 27 61 72**** | **Poniedziałek15:00-18:00**  **Wtorek 15:00-18:00**  **Środa 15:00-18:00**  **Czwartek 15:00-18:00**  **Piątek15:00-18:00** | [**http://www.opta.org.pl**](http://www.opta.org.pl) | **Telefon dla dzieci i nastolatków zaniedbanych, seksualnie wykorzystywanych, których rodzice piją** |
| 8. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu dział profilaktyki i opieki nad rodziną** | **Pomoc społeczna, psychologiczna, socjologiczna,** | **Ul Zamkowa 10, 34-300 Żywiec** | **33 475 70 00** | **Poniedziałek 07:30-15:30**  **Wtorek 08:00-16:00**  **Środa 07:30-15:30**  **Czwartek 07:30-15:30**  **Piątek 07:30-15:30** | **do@mops-zywiec.pl** | **Osoby potrzebujące wsparcia terapeutycznego i psychologicznego** |
| 9. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Dworcowa 17,**  **34-360 Milówka** | 33-864 21 25 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 18:00** | [**sekretariat@poradniamilowka.pl**](mailto:pppmilowka@interia.pl) | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 10. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie w Żywcu** | **Wsparcie psychologiczne,** | **34-300 Żywiec**  **ul. Ks. Pr. S. Słonki 24** | 33 861 94 19 oraz33 861 93 36 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00 - 15:00** | **Brak** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 11. | **Centrum Psychiatrii w Katowicach –poradnia zdrowia psychicznego** | **Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze** | **40-340 Katowice Ul. Korczaka 27** | 32 603 85 5532 603 84 07 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach7:00 - 14:35** | **statystyka5@op.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| 12. | **Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (NFZ)** | **Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze** | **Fundacja ITAKA**  **skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.** | 800 70 2222bezpłatna infolinia | **24 godziny przez 7 dni w tygodniu** | **www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl** | **Dla osób będących w kryzysie psychicznym** |
| **PEDAGOGICZNE** | | | | | | | |
| 1. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Grunwaldzka 10, 34-300 Żywiec** | ****33 861 33 09,****  **33 861 33 14** | **Poniedziałek 8:00-18:00**  **Wtorek 8:00-18:00**  **Środa 8:00-18:00**  **Czwartek 8:00-18:00**  **Piątek 8:00-16:00** | [**pppzywiec@interia.pl**](mailto:pppzywiec@interia.pl) | **Dla osób niepełnoletnich, uczęszczających do szkoły z problemami psychologiczno-pedagogicznymi** |
| 2. | **Infolinia Fundacja Itaka** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Fundacja ITAKA**  **skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66** | ****800 080 222**** | **całodobowo** | **brak** | **Całodobowa bezpłatna infolinia dla dzieci, młodzieży, rodziców i nauczycieli, dla osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi** |
| 3. | **Telefon Zaufania dla dzieci i młodzieży** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Tylko telefonicznie** | ****116 111**** | **Czynny 7 dni w tygodniu, 24 H na dobę** | **brak** | **Anonimowy telefon zaufania dla dzieci i młodzieży** |
| 4. | **Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Żywcu** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Zamkowa 10** | ****0 33 475 70 25**** | **Od poniedziałku do piątku**  **8:00 – 15:00** | **do@mops-zywiec.pl** | **warsztaty praktycznych umiejętności dobrego kontaktu z dziećmi i młodzieżą** |
| 5. | **Poradnia Psychologiczno- Pedagogiczna w Milówce** | **Poradnictwo psychologiczne, pedagogiczne** | **Dworcowa 17, 34-360 Milówka** | 33 864 21 25 | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 18:00** | **www.poradniamilowka.pl** | **Dla osób z problemami psychologiczno-pedagogicznymi** |
| **POMOC SPOŁECZNA** | | | | | | | |
| 1. | **Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie** | **Poradnictwo socjalne** | **Księdza Prałata Stanisława Słonki 24,**  **34-300 Żywiec** | **33 861-94-19**  **33 861-93-36** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 15:00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl)  **pcpr\_zywiec@op.pl** | **Każdy mieszkaniec powiatu** |
| 2. | **Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w:** | | | | | | |
| **Czernichowie** | **Pomoc społeczna** | **34-311 Czernichów Ul. Strażacka 6/7** | **33 866 13 38** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30** | **sekretariat@gops.czernichów.com.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Gilowice** | **Pomoc społeczna** | **34-322 Gilowice Ul. Strażacka 2** | **33 865 35 56** | **Poniedziałek 7.30-17.30**  **Od wtorku do piątku**  **7:30-15:30** | **e-gops@gilowice.pl** | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Jeleśnia** | **Pomoc społeczna** | **34-340 Jeleśnia Ulica Plebańska 5** | **33 861 95 75** | **Poniedziałek 7:00-16:00**  **Od wtorku do czwartku**  **7:00 - 15:00**  **Piątek 7:00-14:00** | [**gopsjelesnia@interia.pl**](mailto:gopsjelesnia@interia.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Koszarawa** | **Pomoc społeczna** | **Koszarawa 17 34-332 Koszarawa** | **033 863 94 13** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:00**  **Piątek 7:00-14:00** | [**gops.koszarawa@vp.pl**](mailto:gops.koszarawa@vp.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Lipowa** | **Pomoc społeczna** | **34-324 Lipowa Ul. Wiejska 40** | **33 867 13 29** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00** | [**www.gopslipowa.naszops.pl**](http://www.gopslipowa.naszops.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Łękawica** | **Pomoc społeczna** | **34-321 Łękawica Ul. Żywiecka 52** | **33 862 25 77** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-16:00**  **Czwartek 7:00-15:00**  **Piątek 7:00-14:00** | [**gops@lekawica.com.pl**](mailto:gops@lekawica.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Łodygowice** | **Pomoc społeczna** | **34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6** | **33 863 18 54**  **33 863 19 09**  **513 812 383** | **Od poniedziałku do środy**  **7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:30**  **Piątek 7:00-13:30** | [**kierownik@gopslodygowice.pl**](mailto:kierownik@gopslodygowice.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Milówka** | **Pomoc społeczna** | **34-360 Milówka Ul. J. Kazimierza 121** | **33 863 77 67**  **33 863 71 90** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15:30** | [**gops@milowka.com.pl**](mailto:gops@milowka.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Radziechowy -Wieprz** | **Pomoc społeczna** | **34-381 Radziechowy Wieprz 700** | **33 867 66 15** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:00**  **Piątek7:00-14:00** | [**www.efsgops.radziechowy-wieprz.pl**](http://www.efsgops.radziechowy-wieprz.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Rajcza** | **Pomoc społeczna** | **34-370 Rajcza Ul. Górska 1** | **33 864 31 55**  **33 864 31 58** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00** | [**gopsrajcza@poczta.onet.pl**](mailto:gopsrajcza@poczta.onet.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Ślemień** | **Pomoc społeczna** | **34-323 Ślemień Ul. Zakopiańska 59** | **(33) 865-46-47** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-17:00**  **Piątek 7:00-13:00** | [**gops\_slemień@wp.pl**](mailto:gops_slemień@wp.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Świnna** | **Pomoc społeczna** | **34-331 Pewel Mała Ul. Jana Pawła II 68** | **33 863 80 03** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-15:00** | [**gops@swinna.pl**](mailto:gops@swinna.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Ujsoły** | **Pomoc społeczna** | **34-371 Ujsoły Ul. Gminna 1** | **33 864 73 50 wew. 23, 38** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-17:00**  **Piątek 7:00-13:00** | [**gops@ujsoły.com.pl**](mailto:gops@ujsoły.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| **Węgierska Górka** | **Pomoc społeczna** | **34-350 Węgierska Górka ul. Zielona 43** | **33 860 97 79** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30-15.30** | [**gopswg@tenit.com.pl**](mailto:gopswg@tenit.com.pl) | **Mieszkaniec Gminy** |
| 3. | **Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Żywcu** | **Pomoc społeczna** | **34-300 Żywiec Ul. Zamkowa 10** | **33 475 70 00** | **Poniedziałek 7:30-15:30**  **Wtorek 8:00-16:00**  **Środa 7:30-15:30**  **Czwartek 7:30-15:30**  **Piątek 7:30-15:30** | **do@mops-zywiec.pl** | **Mieszkaniec miasta** |
| 4. | **Fundacja Pomocy Potrzebującym- Punkt Wydawania Żywności** | **Wydawanie produktów żywnościowych, posiłków** | **34-300 Żywiec Os. Parkowe 9** |  |  |  | **Dla najbardziej potrzebujących, bezdomnych** |
| **ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ** | | | | | | | |
| 1. | **Miejska Komisja rozwiązywania problemów alkoholowych w Żywcu** | **Profilaktyka i Rozwiązywanie Problemów Alkoholowych oraz Narkomanii** | **34-300 Żywiec Ul. Jana 10** | **033-861-81-63** | **Poniedziałek 7:30 -16:00**  **Wtorek 7:30 -16:00**  **Środa 7:30 -16:00**  **Czwartek 7:30 -16:00**  **Piątek 7:30 -16:00** | [**alkohol@zywiec.pl**](mailto:alkohol@zywiec.pl) | **Dla osób uzależnionych i ich rodzin** |
| 2. | **Klub AA Grojec**  **Rzymskokatolicka Parafia św. Floriana – Żywiec-Zabłocie** | **Przeciwdziałanie alkoholizmowi - wsparcie** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Browarna 3** | **33 861 21 76** | **Poniedziałek od godziny 17:00** | [zablocie@katolik.bielsko.pl](mailto:zablocie@katolik.bielsko.pl) | **Dla osób uzależnionych** |
| 3. | **Ośrodek Leczenia Uzależnień w Żywcu Błękitny Krzyż** | **Leczenie uzależnień -wsparcie** | **34-300 Żywiec Al. Legionów 1** | **33 861 00 83** | **Poniedziałek 8:00-19:00**  **Wtorek 8:00-19:00**  **Środa 8:00-19:00**  **Czwartek 8:00-19:00**  **Piątek 8:00-19:00** | **olu@bk-europe.pl** | **Dla osób uzależnionych od alkoholu, innych środków chemicznych, hazardu i innych uzależnień nie chemicznych** |
| **PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ** | | | | | | | |
| 1. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy :** | | | | | | |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Łękawica** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-321 Łękawica**  **Ul. Żywiecka 52** | **33 862 25 77** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-16:00**  **Czwartek 7:00-15:00**  **Piątek 7:00-14:00** | [**gops@lekawica.com.pl**](mailto:gops@lekawica.com.pl) | **Mieszkańcy Gminy Łękawicy** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Łodygowice** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-325 Łodygowice Ul. Królowej Jadwigi 6** | **33 863 18 54**  **33 863 19 09** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:30**  **Piątek 7:00-13:30** | [**kierownik@gopslodygowice.pl**](mailto:kierownik@gopslodygowice.pl) | **Mieszkańcy Gminy Łodygowice** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Milówka** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-360 Milówka Ul. Jana Kazimierza 121** | **33 863-77-67**  **33 863 71 90** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach 16:00-18:00**  **Dla osób uwikłanych w przemoc od poniedziałku do piątku w godzinach**  **15:00-17:00** | **gopsmil@op.pl** | **Mieszkańcy Gminy Milówka** |
| **Gminny Zespół Interdyscyplinarny**  **GOPS Rajcza** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-370 Rajcza**  **Ul. Górska 1** | **33 864 31 55** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:30**  **Piątek 7:00-13:30** | **gopsrajcza@poczta.onet.pl** | **Mieszkańcy Gminy Rajcza** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Radziechowy -Wieprz** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **Wieprz 700**  **34-381**  **Radziechowy** | **33 867 66 15** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:00**  **Piątek 7:00-14:00** | **gops@radziechowy-wieprz.pl** | **Mieszkańcy Gminy Radziechowy -Wieprz** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Ślemień** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej przemoc w rodzinie.** | **siedziba w Lesie**  **34-323 Las**  **Ul. Zakopiańska 59** | **33 865 46 47** | **Od poniedziałku do środy 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-17:00**  **Piątek 7:00-13:00** | **gops\_slemien@wp.pl** | **Mieszkańcy Gminy Ślemień** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Świnna** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-331Pewel Mała**  **Ul. Jana Pawła II 68** | **33 863-80-03** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-16:00**  **Czwartek 7:00-15:00**  **Piątek 7:00-14:00** | **gops@swinna.pl** | **Mieszkańcy Gminy Świnna** |
| **Gminny Zespół Interdyscyplinarny**  **GOPS Ujsoły** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-371 Ujsoły**  **Ul. Gminna 1** | **33 864 73 50 wew. 23, wew. 38** | **Od poniedziałku do piątku 7:00 – 15:00** | **gops@ujsoly.com.pl** | **Mieszkańcy Gminy Ujsoły** |
| **Zespół Interdyscyplinarny**  **GOPS Węgierska-Górka** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-350 Węgierska Gorka**  **ul. Zielona 43** | **33 860 97 88** | **Od poniedziałku do piątku 7:30 – 15:30** | [**gopswg@tenit.com.pl**](mailto:gopswg@tenit.com.pl) | **Mieszkańcy Gminy Węgierska-Górka** |
|  | **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przemocy w Rodzinie**  **GOPS Gilowice** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-322 Gilowice**  **Ul. Strażacka 2** | **33 865 35 56** | **Od poniedziałku do piątku 7:00-15:00** | **gops@gilowice.pl** | **Mieszkańcy Gminy Gilowice** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**  **GOPS Jeleśnia** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-340 Jeleśnia**  **Ul. Plebańska 5** | **33 861 95 75** | **Poniedziałek 7:00-16:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-15:00**  **Piątek7:00-14:00** | **sekretariat@gopsjelesnia.eu** | **Mieszkańcy Gminy Jeleśnia** |
| **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie GOPS Koszarawa** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-332 Koszarawa**  **Koszarawa 17** | **33 863 94 13** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-16:00**  **Piątek7:00-14:00** | **gops.koszarawa@vp.pl** | **Mieszkańcy Gminy Koszarawa** |
| **Zespół Interdyscyplinarny**  **GOPS Lipowa** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-324 Lipowa**  **Lipowa 654** | **33 867 13 29** | **Od poniedziałku do piątku 7:00-15:00** | **gops@lipowa.pl** | **Mieszkańcy Gminy Lipowa** |
| 2. | **Zespół Interdyscyplinarny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie**  **MOPS Żywiec** | **Przeciwdziałanie przemocy domowej** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Zamkowa 10** | **33 475 70 25** | **Od poniedziałku do piątku 7:30-15:30** | **do@mops-zywiec.pl** | **Mieszkańcy Żywca** |
| 3. | **Punkt Interwencji Kryzysowej w Żywcu**  **przy PCPR** | **Świadczenie pomocy osobom i rodzinom znajdującym się w stanie szeroko rozumianego kryzysu, w tym osobom doświadczającym przemocy** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Księdza Prałata Stanisława Słonki 24** | **33 861 94 19** | **w sytuacjach kryzysowych - całodobowo**  **Poniedziałek 7:00-17:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-17:00**  **Piątek 7:00-15:00** | [**http://www.pcpr-zywiec.pl**](http://www.pcpr-zywiec.pl)  **pcpr\_zywiec@op.pl** | **Mieszkańcy Żywca** |
| 4. | **Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „ Niebieska linia”** | **- wsparcie**  **- pomoc psychologiczna,**  **- informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej** | **Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych**  **Al. Jerozolimskie 155**  **02-326 Warszawa** | **800 120 002**  **Bezpłatna infolinia** | **Poniedziałek 8:00-22:00**  **Wtorek 8:00-22:00**  **Środa 8:00-22:00**  **Czwartek 8:00-22:00**  **Piątek 8:00-22:00**  **Sobota 8:00-22:00**  **niedziela i święta 8:00–16:00** | **www.niebieskalinia.info**  [**biuro@niebieskalinia.info**](mailto:biuro@niebieskalinia.info) | **Dla osób doświadczających przemocy domowej** |
| **INTERWENCJA KRYZYSOWA** | | | | | | | |
| 1. | **Zespół Zarządzania Kryzysowego –Starostwa Powiatowego w Żywcu** | **Monitorowanie bezpieczeństwa** | **34-300 Żywiec Ul. Kopernika 5** | **33 861 94 90**  **33 862 11 40** | **w sytuacjach kryzysowych - całodobowo**  **Poniedziałek 6:30-15:00**  **Wtorek 6:30-15:00**  **Środa 6:30-16:00**  **Czwartek 6:30-12:30**  **Piątek6:30-15:00** | **zzk\_zywiec@zywiec.powiat.pl** | **Każdy Mieszkaniec Powiatu** |
| 2. | **Centralne Zarządzanie Kryzysowe** | **Monitorowanie bezpieczeństwa** | **Rakowiecka 2A**  **00-993 Warszawa** | **Całodobowy dyżur:** [**(22) 361 69 00**](tel:222365900)  **(22) 785 700 177**  **e-mail:**  **dyzurny@rcb.gov.pl** | **24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu** | **http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/**  **poczta@rcb.gov.pl** | **Świadek zagrożenia kryzysowego**  **Osoba poszukująca informacji na temat**  **zarządzania kryzysowego** |
| **DLA OSÓB BEZROBOTNYCH** | | | | | | | |
| 1. | **Powiatowy Urząd Pracy**  **Żywiec** | **Poradnictwo zawodowe** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Łączna 28** | **Poradnictwo zawodowe Tel:**  **33 475 75 65**  **Kontakt:**  **475 75 00**  **475 75 51** | **Poniedziałek 7:00-15:00**  **Wtorek 7:00-15:00**  **Środa 7:00-15:00**  **Czwartek 7:00-15:00**  **Piątek 7:00-15:00** | [**kancelaria@pup.zywiec.pl**](mailto:kancelaria@pup.zywiec.pl)  [**sekretariat@pup.zywiec.pl**](mailto:sekretariat@pup.zywiec.pl) | **Mogą korzystać:**  **- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy**  **- pracodawcy** |
| 2. | **Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach** | **Poradnictwo zawodowe** | **ul. Kościuszki 30 pok. 228, 230, 230a, 232 40-048 Katowice** | **+48 7573389,**  **7573336,**  **7573340** | **Od poniedziałku do piątku 7:30-15:30** | **poradnictwo@wup-katowice.pl** | **Mogą korzystać:**  **- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy**  **- pracodawcy** |
| 3. | **Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia** | **Pod tym numerem udzielane są**  **informacje o usługach urzędów pracy.** | **Ul. Ciepła 20 .**  **15-472 Białystok.** | **19 524**  **(z Polski)**  **+48 22 19524** | **Od poniedziałku do piątku 8:00-18:00** | **www.zielonalinia.gov.pl**  **biuro@zielonalinia.gov.pl** | **Mogą korzystać:**  **- zarejestrowani**  **-poszukujący pracy**  **- pracodawcy** |
| **DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM** | | | | | | | |
| 1. | **Okręgowy Ośrodek Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem**  **Caritas Diecezji Bielsko-Żywieckiej** | **Wsparcie informacyjne, psychologiczne,**  **prawne i finansowe** | **43-300 Bielsko-Biała**  **Ul. S. Wyspiańskiego 33** | **Całodobowy telefon**  **667 252 257** | **Poniedziałek 10:00-17:00**  **Wtorek 6:00-16:00**  **Środa 13:00-20:00**  **Czwartek 9:00-16:00**  **Piątek 8:00-13:00**  **Sobota 8:00-13:00** | [**pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl**](mailto:pokrzywdzenizywiec@caritas.bielsko.pl) | **Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie** |
| 2. | **Lokalny Punkt Pomocy Osobom Pokrzywdzonym Przestępstwem w Żywcu** | **Wsparcie informacyjne, psychologiczne,**  **prawne i finansowe** | **ul. Rynek 12 34-300 Żywiec** | **667 254 715** | **Poniedziałek 8:00-13:00**  **Piątek 14:00-19:00** | [**pokrzywdzenicieszyn@caritas.bielsko.pl**](mailto:pokrzywdzenicieszyn@caritas.bielsko.pl) | **Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie** |
| **PRAWO KONSUMENCKIE** | | | | | | | |
| 1. | **Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów**  **W Żywcu** | **Ochrona praw konsumenckich** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Krasińskiego 13** | **33 860 50 20** | **Dyżur**  **Poniedziałek 11:30-14:00**  **Wtorek 11:30-14:00** | [**prk@zywiec.powiat.pl**](mailto:prk@zywiec.powiat.pl) | **Prawo konsumenckie** |
| 2. | **Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów** | **Ochrona praw konsumenckich** | **UOKiK**  **Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa** | **Infolinia konsumencka**  **(prowadzona przez Federację Konsumentów)**  **801 440 220**  **22 290 89 16** | **Od poniedziałku do piątku 8:00-18:00** | **https://www.uokik.gov.pl/**  **porady@dlakonsumentow.pl** | **Prawo konsumenckie** |
| **PRAWA DZIECKA** | | | | | | | |
| 1. | **Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .** | **Ochrona praw dziecka** | **Biuro RPD**  **Przemysłowa 30/32**  **00-450 Warszawa**  **tel.: (22) 583 66 00 .**  **fax.: (22) 583 66 96.**  **pn.-pt.**  **godz.08.15-16.15.** | **800 121 212**  **Bezpłatna infolinia** | **Poniedziałek 8:15-20:00**  **Wtorek 8:15-20:00**  **Środa 8:15-20:00**  **Czwartek 8:15-20:00**  **Piątek 8:15-20:00** | **https://brpd.gov.pl**  **rpd@brpd.gov.pl** | **Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych.**  **Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.** |
| **PRAWA PACJENTA** | | | | | | | |
| 1. | **Narodowy Fundusz Zdrowia - Oddział w Żywcu** | **Ochrona praw pacjenta** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Dworcowa 23** | **33 475 44 33**  **33 475 44 66** | **Poniedziałek 8:00-16:00**  **Wtorek 8:00-16:00**  **Środa 8:00-16:00**  **Czwartek 8:00-16:00**  **Piątek 8:00-16:00** | [**Kancelaria@nfz-katowice.pl**](mailto:Kancelaria@nfz-katowice.pl) | **Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta** |
| 2. | **Rzecznik Praw Pacjenta** | **Ochrona praw pacjenta** | **ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa** | **800 190 590**  **Bezpłatna infolinia**  **Zapisy na poradę osobistą:**  [**rezerwacja@rpp.gov.pl**](mailto:rezerwacja@rpp.gov.pl)  **lub**  **(22) 532 82 43** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach**  **8:00-20:00** | **https://www.bpp.gov.pl**  **kancelaria@rpp.gov.pl** | **Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta** |
| 3. | **Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala** | **Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego:**  **- prawa pacjenta**  **-leczenie w kraju i poza granicami**  **-kolejki do świadczeń** | **Narodowy Fundusz Zdrowia**  **Grójecka 186**  **02-390 Warszawa** | **Infolinia Centralna**  **800 392 976**  **22 572 60 42** | **Poniedziałek 8:00-16:00**  **Wtorek 8:00-16:00**  **Środa 8:00-16:00**  **Czwartek 8:00-16:00**  **Piątek 8:00-16:00** | **http://www.nfz.gov.pl**  **infolinia@nfz.gov.pl** | **Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym** |
| 4. | **Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych** | **Ochrona praw**  **osób niepełnosprawnych** | **SIEDZIBA**  **ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa**  **Telefon**  **(22) 461 60 00**  **KORESPONDENCJA**  **Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa** | **801 801 015**  **Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora** | **Poniedziałek 8:00-17:00**  **Wtorek 8:00-17:00**  **Środa 8:00-17:00**  **Czwartek 8:00-17:00**  **Piątek 8:00-17:00** | **http://www.niepelnosprawni.gov.pl**  **sekretariat.bon@mrpips.gov.pl** | **Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych** |
| **PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH** | | | | | | | |
| 1. | **Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (oddział, biuro terenowe, inspektorat)**  **W Żywcu** | **Zakres informacji:**  **-Pomoc techniczna**  **-Renty i emerytury**  **-Zasiłki**  **-Informacje dla ubezpieczonych**  **-Informacje dla płatników**  **-Informacje dla lekarzy** | **34-300 Żywiec**  **Ul. Piernikarska 2** | **22 560 16 00**  **Całodobowa infolinia informacyjna o ZUS**  **703 803 028** | **Poniedziałek 8:00-17:00**  **Wtorek 8:00-16:00**  **Środa 8:00-15:00**  **Czwartek 8:00-15:00**  **Piątek 8:00-15:00** | [**cot@zus.pl**](mailto:cot@zus.pl)  [**bok@zus-info.pl**](mailto:bok@zus-info.pl) | **Adresaci porad:**  **- ubezpieczeni**  **- płatnicy**  **- lekarze** |
| 2. | **Centrum Obsługi Telefonicznej**  **Zakładu Ubezpieczeń Społecznych** | **Zakres informacji:**  **- pomoc techniczna**  **- składki**  **- renty**  **- emerytury** | **Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w**[**Centrum Obsługi Telefonicznej**](http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-)**lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej.**  **Nr centrali :**  **(22) 667 10 00.** | **(22) 560 16 00**  **Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.** | **Poniedziałek 7:00-18:00**  **Wtorek 7:00-18:00**  **Środa 7:00-18:00**  **Czwartek 7:00-18:00**  **Piątek 7:00-18:00** | **http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-**  **cot@zus.pl** | **Adresaci porad:**  **- ubezpieczeni**  **- płatnicy**  **- lekarze** |
| **PRAWO PRACY** | | | | | | | |
| 1. | **Państwowa Inspekcja Pracy – oddział w Bielsku-Białej** | **Porady z zakresu prawa pracy.** | **43-300 Bielsko-Biała**  **Ul. Piastowska 40** | **33 829 13 40** | **Od Poniedziałku do Piątku w godzinach 9:00-15:00** | [**bielsko@katowice.pip.gov.pl**](mailto:bielsko@katowice.pip.gov.pl) | **Porady z zakresu prawa pracy.** |
| 2. | **Kancelaria Prawna** | **Porady z zakresu prawa pracy.** | **Kancelaria Prawna siedziba: 41-905 Bytom, ul. B. Krzywoustego 8/6** | **Infolinia:**  **703-603-009** | **Czynne 7 dni w tygodniu**  **Od 8:00 do 21:00** | [**https://prawnik-infolinia.pl/bezplatne-porady**](https://prawnik-infolinia.pl/bezplatne-porady/)  [**http://www.prawnik-infolinia.pl**](http://www.prawnik-infolinia.pl) | **Porady z zakresu prawa pracy.** |
| 3. | **Centrum Poradnictwa**  **Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)** | **Porady z zakresu prawa pracy.** | **Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa.**  **tel. 22 391 82 15**  **fax. 22 391 82 14** | **801 002 006**  **459 599 000**  **22 391 83 60**  **(dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP)** | **Poniedziałek 9:00-15:00**  **Wtorek 9:00-15:00**  **Środa 9:00-15:00**  **Czwartek 9:00-15:00**  **Piątek 9:00-15:00** | **www.bip.pip.gov.pl,**  **kancelaria@gip.pip.gov.pl** | **Porady z zakresu prawa pracy.** |
| **PRAWO PODATKOWE** | | | | | | | |
| 1. | **Urząd Skarbowy w Żywcu** | **Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.** | **34-300 Żywiec,**  **Budynek „A” ul. Krasińskiego 11**  **Budynek „B” Powstańców Śląskich 1** | **33 86-51-300** | **Sala Obsługi Klienta:**  **Poniedziałek 7:00-18:00**  **Od Wtorku do piątku**  **7:00-15:00** | [**us2436@sl.mofnet.gov.pl**](mailto:us2436@sl.mofnet.gov.pl)  [**sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl**](mailto:sekretariat.us.zywiec@mf.gov.pl) | **Z porad może skorzystać każdy podatnik** |
| 2. | **Krajowa Informacja Skarbowa** | **Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.** | **ul. Teodora Sixta 17,**  **43-300 Bielsko-Biała** | **801 055 055 (**  **( z tel. stacjonarnych.**  **( (22) 330 03 30**  **Z z tel. komórkowych.**  **+ 48 (22)33 00 330**  **( z tel. zagranicznych.** | **Poniedziałek 7:00-18:00**  **Wtorek 7:00-18:00**  **Środa 7:00-18:00**  **Czwartek 7:00-18:00**  **Piątek 7:00-18:00** | **www.kis.gov.pl**  **więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa** | **Z porad może skorzystać każdy podatnik** |
| **DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO** | | | | | | | |
| 1. | **Rzecznik Finansowy.**  **(Ubezpieczonych)** | **Prawa ubezpieczonych** | **Biuro Rzecznika Finansowego**  **Al. Jerozolimskie 87**  **02-001 Warszawa.** | **Ubezpieczenia**  **gospodarcze**  **(22) 333 73 28**  **Ubezpieczenia**  **Społeczne, OFE ZUS**  **(22) 333 73 26**  **lub (22) 333 73 27**  **Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego**  **(22) 333 73 25** | **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 18:00**  **Od poniedziałku do piątku w godzinach od.**  **11:00 do 15:00**  **Od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00** | **Porady e-mail: porady@rf.gov.pl**  **(czas oczekiwania na odpowiedz**  **e-mailową ok.2 tygodni)**  **https://rf.gov.pl/kontakt**  **biuro@rf.gov.pl** | **Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń** |
| **INNE** | | | | | | | |
| 1 | **www.obywatel.gov.pl** | | | | [**Informacje i usługi przyjazne obywatelom**](https://obywatel.gov.pl/)  **portal Ministerstwa Cyfryzacji** | | |
| 2 | **Rzecznik Praw Obywatelskich** | **Ochrona praw obywatelskich** | **Biuro RPO**  **Al. Solidarności 77.**  **00-090 Warszawa** | **800 676 676 .**  **Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych** | * **Poniedziałek od**   **10:00 do 18:00**  **Od wtorku do piątku w godzinach od 08:00 do16:00** | **https://www.rpo.gov.pl**  **biurorzecznika@brpo.gov.pl** | **Może zgłosić się każdy, kto uważa,**  **że jego prawa są naruszone** |